



ALGEMENE VOORWAARDEN MEI 2025

1. Algemene informatie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten via de webshop van Wessels Exclusive.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen via de webshop. Afwijkingen zijn alleen geldig indien via e-mail overeengekomen.

3. Productinformatie

Wij doen ons uiterste best om de producten zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven en weer te geven. Afbeeldingen zijn ter illustratie en kunnen afwijken van de werkelijke producten. Op maat gemaakte horloges worden vervaardigd op basis van de specificaties die de klant aanlevert via zijn bestelling, aangevuld met de specificaties vermeld bij het betreffende product op onze website.

4. Bestelproces

- Een bestelling wordt geplaatst door het volgen van het bestelproces op de webshop.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bevestiging via e-mail ontvangt van de bestelling.
- Wij behouden ons het recht voor om een bestelling te weigeren, bijvoorbeeld bij vermoeden van misbruik.

5. Prijzen en betalingen

- Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Betaling dient te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden.
- Wij behouden ons het recht voor om prijzen te wijzigen. Voor een bestelling geldt altijd de prijs die op het moment van bestellen werd weergegeven.

6. Levering en levertijden

- Voor horloges op voorraad geldt een levertijd van 7 werkdagen. Voor op maat gemaakte horloges (custom made) kan de levertijd oplopen tot 6 weken, hoewel wij streven naar een levertijd van 2-3 weken.
- Wij doen ons best om de opgegeven levertijd te respecteren, maar zijn niet aansprakelijk voor vertragingen buiten onze controle.
- De verzendkosten worden vooraf gecommuniceerd.



7. Retourbeleid

- **Standaardproducten:** De klant heeft het recht om de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, zonder opgave van reden. Het product moet ongebruikt en in de originele verpakking worden teruggestuurd. Standaardproducten zijn horloges die op voorraad zijn in onze webshop en dus niet custom made zijn gepersonaliseerd.
- **Op maat gemaakte producten:** Voor gepersonaliseerde, custom made horloges geldt géén herroepingsrecht en kunnen dus niet worden geretourneerd.
- Retourzendingen zijn op risico en kosten van de klant, tenzij anders overeengekomen.

8. Garantie en klachten

- Wessels Exclusive hanteert een garantieperiode van 1 jaar op materiaal- en productiefouten. Deze garantie geldt niet voor schade door verkeerd gebruik of normale slijtage. Wij bieden geen garantie voor spat- en/of waterdichtheid.
- Klachten binnen de garantieperiode dienen zo spoedig mogelijk na constatering te worden gemeld via info@wesselsexclusive.nl. Wij streven ernaar om klachten binnen 14 werkdagen te behandelen.

9. Aansprakelijkheid

- Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

10. Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet nakomen van onze verplichtingen als dit het gevolg is van overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën, oorlogen of andere onvoorziene omstandigheden. Of wanneer producten niet meer leverbaar zijn bij onze leverancier.

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.